

## **REUNION DES FAMILLES**

**Jeudi 3 septembre 2015, 14h30**

### **ORDRE DU JOUR**

- 1. Tarifs 2016**
- 2. Association des familles**
- 3. Mise à disposition salle Mermoz**
- 4. Projet « sport, santé, bien-être »**
- 5. Bus dentaire**
- 6. Comité d'éthique**
- 7. Legs Mme Campillo**

#### **Questions diverses**

Nombre de familles invitées : 184 (EHPAD et pôle domicile)  
Nombre de personnes présentes : environ 60 (résidents et proches)

## 1. Tarifs 2016

L'objectif est de limiter le reste à charge des familles en proposant une augmentation des tarifs raisonnable.

Les tarifs suivants seront proposés à la validation du Conseil d'Administration et soumis aux autorités de tarification :

### - Tarifs annexes au 1er janvier 2016 :

Repas visiteurs semaine : 7,60 € + 1% = 7,68 €

Repas visiteurs dimanche et jour fériés : 10,15 € + 1 % = 10,25 €

### - Tarifs EHPAD au 1er janvier 2016 :

Tarif journalier hébergement permanent	62,68 €	+ 1,20 %
Tarif journalier dépendance GIR 5 et 6	6,76 €	+ 2,51 %
<b>Tarif à la charge du résident (hébergement + GIR 5/6)</b>	<b>69,44 €</b>	<b>+ 1,32 %</b>
<b>SOIT POUR UN MOIS DE 30 JOURS LA SOMME DE : 2 083,20 €</b>		

*Pour rappel, l'augmentation de 2014 à 2015 était de 1,36%*

Tarif dépendance GIR 3-4 : 15,93 €

Tarif dépendance GIR 1-2 : 25,11 €

### - Tarifs Accueil de Jour au 1er janvier 2016 :

<b>Tarif journalier hébergement</b>	-	<b>36,30 €</b>	<b>+ 1,24 %</b>
<b>Tarif journalier dépendance</b>	<b>GIR 1 et 2</b>	<b>30,32 €</b>	<b>+ 1,39 %</b>
	<b>GIR 3 et 4</b>	<b>19,25 €</b>	<b>+ 1,56 %</b>
	<b>GIR 5 et 6</b>	<b>8,18 €</b>	<b>+ 1,83 %</b>
<b>Tarif à la charge de l'utilisateur</b>	GIR 1 et 2	66,62 €	+ 0,63 %
	GIR 3 et 4	55,55 €	+ 1,35 %
	GIR 5 et 6	44,48 €	+ 1,30 %
<b>Tarif journalier soins moyen</b>	-	<b>54,70 €</b>	<b>+ 0,66 %</b>

*Pour rappel, l'augmentation de 2014 à 2015 était de 5,61 % pour les GIR 5-6 (3,77% pour les GIR 1-2)*

## **2. Association des familles**

Accompagnés par la responsable de l'animation, Mme Céline Fuzeau, des proches de résidents créent une association des familles. L'intérêt est de pouvoir, grâce à une convention de partenariat avec l'EHPAD, faciliter l'implication des proches et leurs interventions dans le quotidien des résidents.

Ainsi, le minibus adapté aux fauteuils roulants pourra être prêté par l'établissement aux membres de l'association dans un cadre couvert par les assurances. De même que les interventions au sein des animations proposées (accompagnement des sorties par exemple).

Les familles du pôle domicile peuvent également adhérer.

La prochaine réunion concernant cette association aura lieu le 22 septembre à 14h à l'EHPAD. Pour plus d'informations pour les familles souhaitant y participer : contacter Mme Céline Fuzeau à l'EHPAD.

## **3. Mise à disposition salle Mermoz**

Une salle peut être mise à votre disposition si souhaitez organiser, durant le week-end, un moment convivial avec vos proches et votre résident (repas, goûter d'anniversaire par exemple) au sein de l'établissement.

Pour cela, vous pouvez réserver gratuitement auprès de l'administration une salle de réunion située au 2ème étage et disposant d'une kitchenette équipée (micro-ondes, bouilloire, évier, matériel pour faire la vaisselle et le ménage).

Le règlement intérieur vous sera remis.

## **4. Projet « sport, santé, bien-être »**

L'établissement souhaite développer l'activité physique adaptée pour les résidents de l'EHPAD et les usagers du pôle domicile. Ces activités ont pour objectif de réduire le nombre de chutes, de favoriser le maintien de l'autonomie et du lien social.

L'EHPAD a répondu à un appel à projet pour lequel il a été retenu. L'établissement recevra ainsi un financement qui lui permettra de réaliser ce projet. Différents partenaires y seront associés, dont les écoles de Biscarrosse, afin de créer un lien intergénérationnel.

## **5. Bus dentaire**

La Mutualité Française Landes, en partenariat avec l'ARS, le Conseil Départemental des Landes, les Fondations CNP, la Mutuelle Intégrance, l'AGIRC et l'ARCCO, et MACIF, les Communes et les Communautés de Communes du territoire, dans le cadre du contrat local de santé, ont mis en œuvre un bus dentaire, véritable cabinet itinérant, afin de permettre aux personnes qui ne peuvent se rendre dans les cabinets dentaires de ville de bénéficier de soins et d'un suivi bucco-dentaire.

Les modalités de paiement sont les mêmes qu'en cabinet de ville (carte de sécurité sociale demandée).

L'établissement recevra le bus dentaire pour la première fois les 14,15,17 puis les 28, 29 septembre et le 1er octobre 2015.

Une première visite d'estimation des besoins a eu lieu au premier semestre. Les passages au bus dentaire seront organisés par les soignants de l'établissement.

## **6. Comité d'éthique**

Le comité bienveillance vigilance de l'établissement est transformé en comité d'éthique. La co-présidence est assurée par les deux psychologues de l'établissement.

L'objectif est de permettre une réflexion collective autour de questions soulevées par des situations rencontrées dans l'établissement, que ce soit au sein du pôle institution ou du pôle domicile.

Le Comité d'éthique a pour finalité la promotion d'une éthique de soins et d'accompagnement des usagers de l'établissement, et une contribution active à la diffusion d'une culture de bienveillance au bénéfice des usagers et des professionnels.

Le Comité se réunira au moins deux fois par an.

Le premier comité est prévu pour le 4 novembre 2015 à 15h et le thème abordé sera :

« Le résident, maître de son consentement ? »

2 places sont disponibles pour les proches volontaires au sein du Comité restreint (en plus des représentants des usagers).

Des conférences plus ouvertes seront organisées par la suite.

## **7. Legs Mme Campillo**

Mme Campillo, une ancienne résidente de l'EHPAD, a laissé son héritage à la Mairie de Biscarrosse avec la volonté qu'il soit réparti entre l'EHPAD, la jeunesse et les personnes dans le besoin.

Des idées de projets ont été recueillies et **chacun peut faire part de suggestions** qui permettraient d'améliorer à moyen et long terme la vie des résidents au sein de l'EHPAD, comme le souhaitait Mme Campillo.

Voici les idées de projets à réaliser :

- **Réalisation d'un espace de convivialité**

Contexte/objectif : Aujourd'hui, les résidents de l'EHPAD souhaitent souvent passer du temps dans l'espace salon à l'entrée, lieu de passage et de vie. Cet espace est restreint et peu convivial (luminosité sombre). Il est vite saturé, notamment à cause des larges fauteuils médicaux, ce qui le rend peu praticable pour les mouvements.

Cet espace est trop restreint pour permettre aux proches de s'y installer avec les résidents. Une machine à café est à disposition mais il manque l'espace pour en profiter.

L'objectif est de créer un lieu lumineux, convivial et plus vaste pour permettre aux résidents et à leurs proches de se rencontrer hors des chambres, de partager une boisson. Ce lieu doit avoir une vue sur l'entrée, car le passage est une vision chère aux résidents.

Une étude a été demandée au cabinet d'architecte qui a réhabilité l'établissement.

Délai : proposition du cabinet d'architecte attendue pour septembre 2015.

Réalisation des travaux prévue pour 2016/2017.

- **Achat d'un chariot Snoezelen**

Contexte/objectif : L'EHPAD accueille de plus en plus de résidents ayant des troubles cognitifs et accompagne la fin de vie. Les méthodes Snoezelen ont fait leurs preuves auprès de ces profils. Elles permettent d'apaiser les résidents agités et/ou angoissés en se basant sur une approche sensorielle. Certains soignants de l'EHPAD, notamment les AMP, sont déjà sensibilisés et au fait de ces méthodes.

Un chariot mobile aurait l'avantage d'être déplacé dans les



chambres au gré des besoins.

Délai : achat possible dès réception du legs.

- Réalisation d'un parcours d'activité santé seniors (PASS)

Contexte/objectif : L'EHPAD dispose de différents espaces verts, dont certains jardins peu fréquentés par les résidents. Des kinésithérapeutes passent chaque semaine dans l'établissement et pourraient utiliser un parcours à l'extérieur pour leurs actes de rééducation. Un parcours d'activités santé seniors pourraient également être utilisé dans le contexte du projet « sport, santé, bien-être ».

Un projet monté en commun avec le service sport, jeunesse, enfance et éducation de la mairie de Biscarrosse, en associant au PASS des jeux d'enfants, permettrait d'ouvrir l'EHPAD sur la ville et de favoriser les liens intergénérationnels.

Délai : 2016-2017



- Achat de mobilier adapté pour les déjeuners extérieurs

Contexte/objectif : Un espace extérieur face à l'animation et à la salle à manger permet de proposer aux résidents qui le souhaitent de déjeuner dehors aux beaux jours. Cependant, le mobilier actuel n'est pas adapté aux fauteuils roulants.

Délai : achat possible dès réception du legs.

- Achat de petits matériels pour l'animation et les espaces communs
  - 1 borne Mélo (jukebox adapté aux personnes âgées avec musiques, jeux, karaoké, photos)
  - 4 postes musicaux mobiles

- TV grand écran pour l'accueil
- 1 vidéo-projecteur pour la salle à manger
- 1 écran déroulant pour vidéo-projecteur
- Fauteuils pour l'espace TV
- Stores côté droit dans la salle de restauration
- 1 console Wii avec 4 manettes
- 2 tablettes informatique tactiles
- 4 diffuseurs huiles essentielles



- Achat d'une baignoire balnéo

Contexte/objectif : L'EHPAD a eu une baignoire balnéo dans le passé mais celle-ci est tombée en panne et n'a pas été remplacée. Les soignants y voyaient un intérêt pour permettre aux résidents de passer un instant de bien-être mais également permettre la détente des résidents ayant des symptômes douloureux et des contractures.

Délai : 2017, sous réserve d'analyse de l'utilisation effective par les soignants

## **QUESTIONS DIVERSES**

- Chaleur dans les chambres côté sud et ouest : la pose de stores va être intégrée dans le plan d'investissement 2016.
- Hydratation des résidents : la direction assure que les équipes hydratent plusieurs fois par jour les résidents et sont attentifs en cas de fortes chaleurs. Une attention particulière doit être renforcée pour que les carafes dans les chambres soient remplies.
- Qualité du personnel : la direction assure être attentive au recrutement de personnel qualifié, formé et bienveillant. Il peut arriver que certains professionnels ne soient pas aussi « parfaits » que d'autres mais il est parfois difficile de trouver dans l'urgence (pour des remplacement par exemple) des personnes répondant complètement à nos attentes. La direction pense que la grande majorité du personnel de l'EHPAD est



composée de professionnels de qualité, très investis et rappelle que les métiers d'aide-soignants et d'agents des services hospitaliers sont des métiers difficiles, souvent mal considérés, avec peu de reconnaissance morale et financière, et qui méritent donc du respect alors qu'ils entendent la plupart du temps des critiques.

- Nombre de professionnels : certaines familles jugent les professionnels trop peu nombreux. Certes, les résidents seraient mieux entourés avec davantage de professionnels mais la direction rappelle que l'établissement est un des mieux doté du département, que la dernière coupe PATHOS (déterminant le besoins en soins des résidents) est défavorable à l'établissement et qu'il ne faut donc pas espérer un renfort en personnel soignant. De plus, l'embauche de personnel supplémentaire sur la section hébergement ferait augmenter les tarifs qui sont soumis à approbation du Conseil Départemental. Il faut donc essayer de faire au mieux avec les besoins actuels. La direction envisage de demander un agrément pour recevoir des jeunes volontaires en service civique afin qu'ils apportent de la présence et du soutien dans la vie quotidienne des résidents.
- Accessibilité : les familles souhaiteraient que la voirie allant de l'EHPAD au centre ville soit accessible pour les personnes à mobilité réduite. La direction répond que la Mairie a prévu des travaux de réfection mais pas avant 2016. Monsieur le Maire sera de nouveau informé de ce besoin.